

Carta de Derechos de la Comunidad Rocket

Espero lo siguiente, como miembro de la Comunidad Rocket:

1

Me tratarán con el mismo respeto y empatía como quisieran ser tratados ustedes.

Actuarán en mi mejor interés y harán lo que sea bueno para mí.

2

3

Personalizarán el servicio de acuerdo a la manera como yo espero recibirlo.

Harán lo necesario para alcanzar mis expectativas, y harán todo lo posible para exceder esas expectativas.

4

Carta de Derechos de la Comunidad Rocket

Espero lo siguiente, como miembro de la Comunidad Rocket:

Me informarán que es lo que puedo esperar de ustedes y me notificarán inmediatamente, si piensan que no cumplirán esa expectativa.

5

6

En caso que me tengan que informar que no pueden hacer algo, ustedes me darán siempre las opciones de las cosas que sí podrían hacer por mí.

Ustedes asignarán sólo un Rocketero, como único propietario de mi solicitud.

7

8

Yo determino si mi solicitud está finalizada y no ustedes.